



# CONADEH

Comisionado Nacional de los Derechos Humanos de Honduras



Título del Proyecto:

## **FORTALECIMIENTO Y MEJORAMIENTO DEL MANEJO DE QUEJAS SOBRE VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS**

Objetivo general:

Fortalecer al Comisionado Nacional de los Derechos Humanos para el cumplimiento de su mandato constitucional, mediante el fortalecimiento de los servicios de atención de quejas, con el propósito de brindar atención inmediata a violaciones a los derechos humanos y restitución de los derechos vulnerados a las personas quejasas.

Organismo Donante:

Agencia Noruega de Cooperación para el desarrollo (NORAD), a través de la Real Embajada de Noruega

Organismo ejecutor:

Comisionado Nacional de los Derechos Humanos (CONADEH)

Cobertura:

Oficina central; 6 oficinas regionales: Occidente, Norte, Litoral Atlántico, Centro-Occidente, Centro- Oriente y Sur; 9 oficinas departamentales: Ocotepeque, Lempira, Santa Bárbara, Yoro, Colón, Gracias a Dios, Intibucá, Olancho y El Paraíso; 1 sub- delegación en el municipio de El Progreso, departamento de Yoro.

Beneficiarios:

Todos los estratos sociales del país

Duración:

3 años (2003-2006)

### **Resultados:**

1. Recepción de 9,195 casos y restitución en un 94% los derechos conculcados a los peticionarios que acudieron al CONADEH a interponer sus denuncias.
2. Atención y conclusión de 139 quejas a través del sistema de reacción inmediata, consiste en un servicio de atención telefónica al público las 24 horas del día, para lo cual se ha habilitado de forma gratuita la línea telefónica No. 800-220-0007, y para llamadas de un teléfono celular, la línea No. 220-76-48.
3. Instalación de 383 unidades móviles para la atención y prevención de quejas violatorias a los derechos humanos en 96 municipios, equivalente a un 32% de cobertura nacional.
4. Realización de más de 5,000 visitas de inspección a instituciones públicas, (Centros de detención, prisión e internamiento, Enee, Sanaa, Hondutel, Hospitales, centros de salud, Supervisiones departamentales de educación, centros educativos (escuelas y colegios), en las cuales el CONADEH hace una labor de vigilancia y prevención de violaciones a los derechos humanos.